

PROGRAMA O PROYECTO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ÁREA INVOLUCRADA	RECURSOS PROGRAMADOS	FECHA DE INICIACIÓN	FECHA DE TERMINACIÓN	ACTIVIDADES EJECUTADAS	RECURSOS EJECUTADOS	FECHA TERMINACIÓN ACTIVIDAD	FECHA ACTIVIDAD SEGUIMIENTO	ACCIONES CORRECTIVAS APLICADAS	INDICADOR EFICACIA %	INDICADOR EFICIENCIA %	INDICADOR CUMPLIMIENTO %	OBSERVACIONES
GESTIÓN DE VALOR PROYECTO 7	1. Acompañar los procesos adelantados por jurisdicción coactiva, iniciando con la identificación de las obligaciones más representativas de EMPOCALDAS S.A E.S.P (usuarios MD12)	Secretaría Jurídica	160.466.132	1/01/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se esta realizando un Plan Choque y por recomendación de la Contraloría Departamental. Se impulsa mediante contratos externos (070,053,058,101,071,146) por un valor total de \$ 133,100,141; con un grupo de profesionales del Derecho, el mecanismo cobro persuasivo conjugado con las acciones que directamente de la Sección Cartera la Profesional María Alejandra Clavijo, mas el Cobro Coactivo y la difusión de la Oficina de Prensa de la empresa la cual se encarga de hacer la sensibilización de la cultura del pago.	31.885.899		21/04/2023		25	20	25	
MEJORAMIENTO DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LOS PROCESOS PROYECTO 13	2. Implementar la herramienta tecnológica que permita hacer seguimiento a los procesos adelantados por jurisdicción coactiva.	Secretaría Jurídica	0	1/01/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE Se sigue trabajando en Implementar la herramienta Tecnológica y esto lo lidera la Jefe de Cartera María Alejandra Clavijo con el contratista SOLIN; además la supervisora Ingeniera Diana Patricia Salazar, dispuso un apoyo y acompañamiento permante del Ingeniero Ricardo Pinto.			21/04/2023		25		25	
TRANSVERSALIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN (SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL SOFTWARE COMERCIAL SIA3) PROYECTO 12	3. Gestionar con el área de sistemas la funcionalidad de la herramienta para PQRs y Cartera integrada al sistema SOLIN, con el fin de facilitar los procedimientos de estas áreas.	Secretaría Jurídica	0	1/01/2023	31/12/2023	SEGUIMIENTO PRIMER TRIMESTRE La Jefe de PQR Luz Ensueño Garzon y la Jefe de Cartera María Alejandra Clavijo han venido reuniéndose con el equipo tecnico de SOLIN y se han hecho varias jornadas para adecuar la plataforma a la necesidad, tanto de Cartera como de La Oficina de PQR en esa plataforma incluso visitaron la Ciudad de Ibagé como ejercicio de retroalimentación			21/04/2023		25		25	
PROMEDIO AVANCE											25	20	25	

PROYECTÓ: ORIGINAL FIRMADO POR  
MARTHA EUGENIA USMA CASTRO  
 Coordinadora de Procesos

ORIGINAL FIRMADO POR  
FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ  
 SECRETARIO JURIDICO